

**«Удовлетворенность  
доступностью и качеством  
образовательных услуг»  
в образовательных  
организациях Карагайского  
муниципального района**

**2015 г.**



# Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг



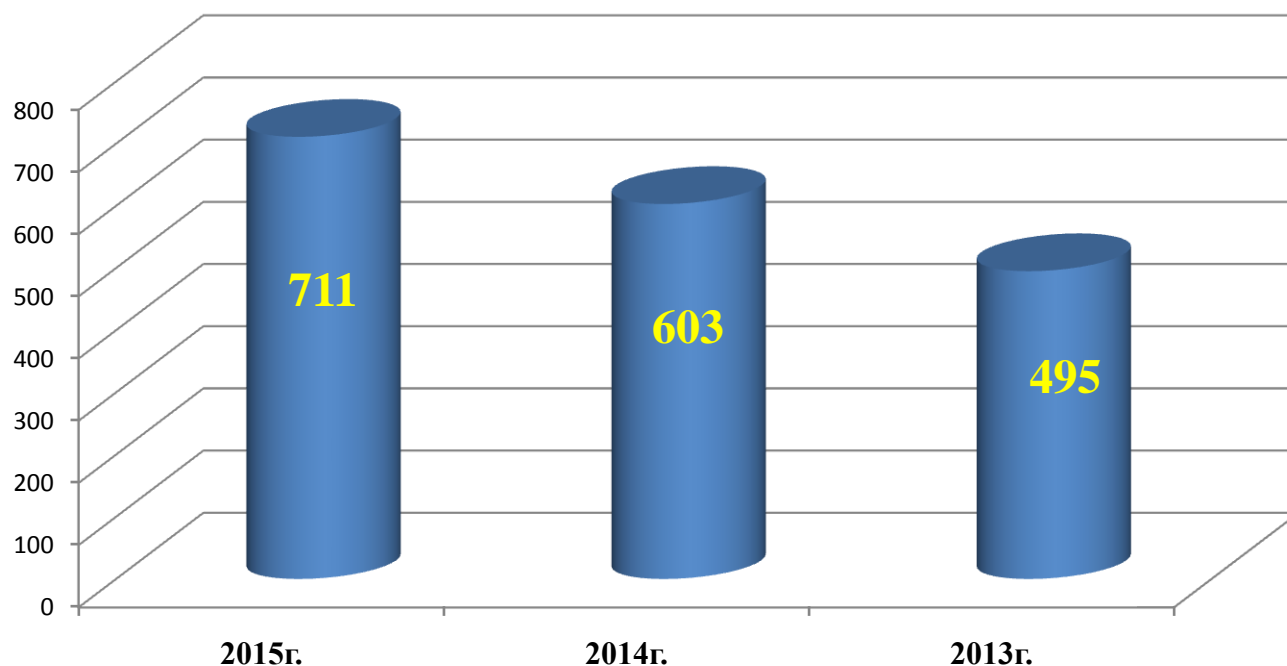
В ходе выполнения исследований было  
обработано **1775** анкет (в 2014 г.-  
1616, 2013г.-1325)



# Количество респондентов



## Дошкольные образовательные организации



Из них: **623** - 88% женщины (в 2014г.-514 (85,2%), 2013г. – 444 (89,7%)), **88** -12% мужчин (в 2014г.-51(8,5%), 2013г.-37 (7,47%)).  
Не ответили в 2014 г.- 38 (6,3%), 2013 г. - 14 чел. (2,83%).



# Возрастной контингент респондентов



## Дошкольные образовательные организации

возраст	чел.			%		
	2015 г.	2014 г.	2013 г.	2015 г.	2014 г.	2013г.
25-35 лет	458	377	342	64,4	62,5	69,1
36-45 лет	201	151	105	28,3	25,0	21,2
46-55 лет	39	30	22	5,5	5,0	4,4
более 55 лет	13	9	11	1,8	1,5	2,2
не ответили	0	36	15	0	6,0	3,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>711</b>	<b>603</b>	<b>495</b>			

# Уровень образования респондентов



## Дошкольные образовательные организации

Возраст	чел.			%		
	2015 г.	2014 г.	2013 г.	2015 г.	2014 г.	2013г.
среднее	159	131	119	22,3	21,7	24,0
ср. спец.	378	299	238	53,2	49,6	48,1
неполное высшее	31	28	16	4,4	4,6	3,2
высшее	143	120	112	20,1	20,0	22,6
не ответили	0	25	10	0	4,1	2,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>711</b>	<b>603</b>	<b>495</b>			



# Высокую оценку получили характеристики деятельности ДООУ



- связанные с информированностью о режиме работы ДООУ **98%** (в 2014 г. -97%, в 2013 г. -98%);
- о целях и задачах ДООУ в области обучения и воспитания **97%** (в 2014 г. -95%, в 2013 г. - 92%);
- о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках **94%** (в 2014 г.-95%, в 2013 г. - 93%);
- проведение специальной работы по адаптации детей в ДООУ **95%** (в 2014г.-92%, 2013 г.-88%);
- обсуждение с родителями различных вопросов, касающихся пребывания ребенка в ДООУ **93%** (в 2014 г.-95%, 2013 г.-95%);
- совместное обсуждение успехов детей вместе с сотрудниками ДООУ на собраниях **94%** (в 2014 г.- 95%, в 2013 г.-93%).



# Чтобы хотели изменить родители в деятельности ДОУ



- организация различных кружков (танцевальный, музыкальный, спортивный и т.д.);
- побольше кружков для детей 3-х летнего возраста;
- не удовлетворяет физическое развитие;
- нужен логопед, психолог;
- информирование об успехах ребенка на занятиях;
- больше совместных мероприятий с родителями;
- улучшить детские площадки для прогулок;
- желательно заняться благоустройством территории ДОУ;
- проводить оздоровительные мероприятия с детьми



# Что могли бы назвать хорошего о детском саде

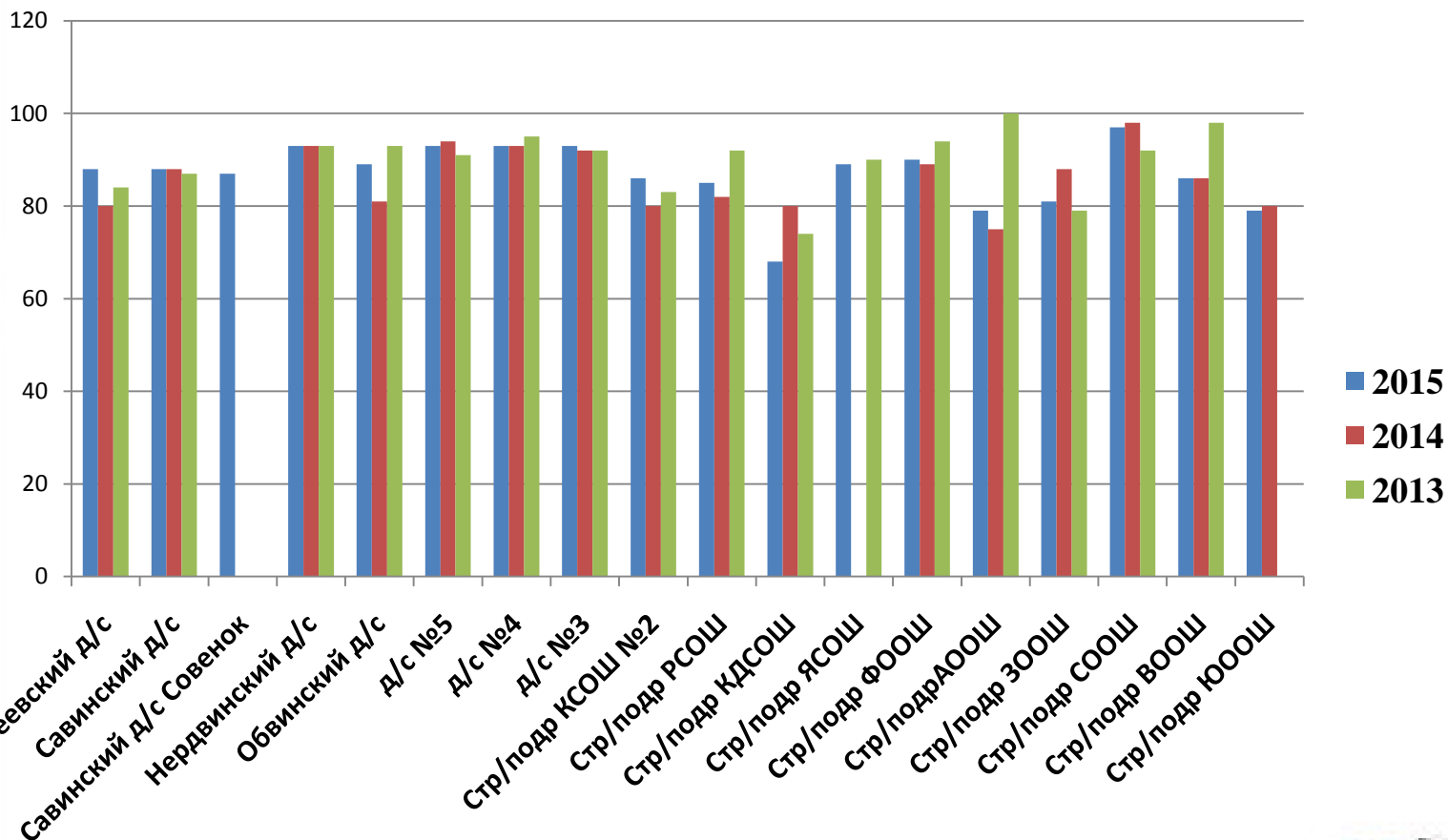


- постоянно улучшают условия пребывания в детском саду, проводят интересные, познавательные мероприятия;
- в детском саду тепло, уютно, а самое главное: мой ребенок получает качественное образование;
- самый лучший, замечательный детский сад;
- доброжелательный, заинтересованный, высок оквалифицированный, творческий, коллектив, спасибо ! Мы вас очень любим! Уходить в школу от вас не хочется!





# Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в дошкольном образовании



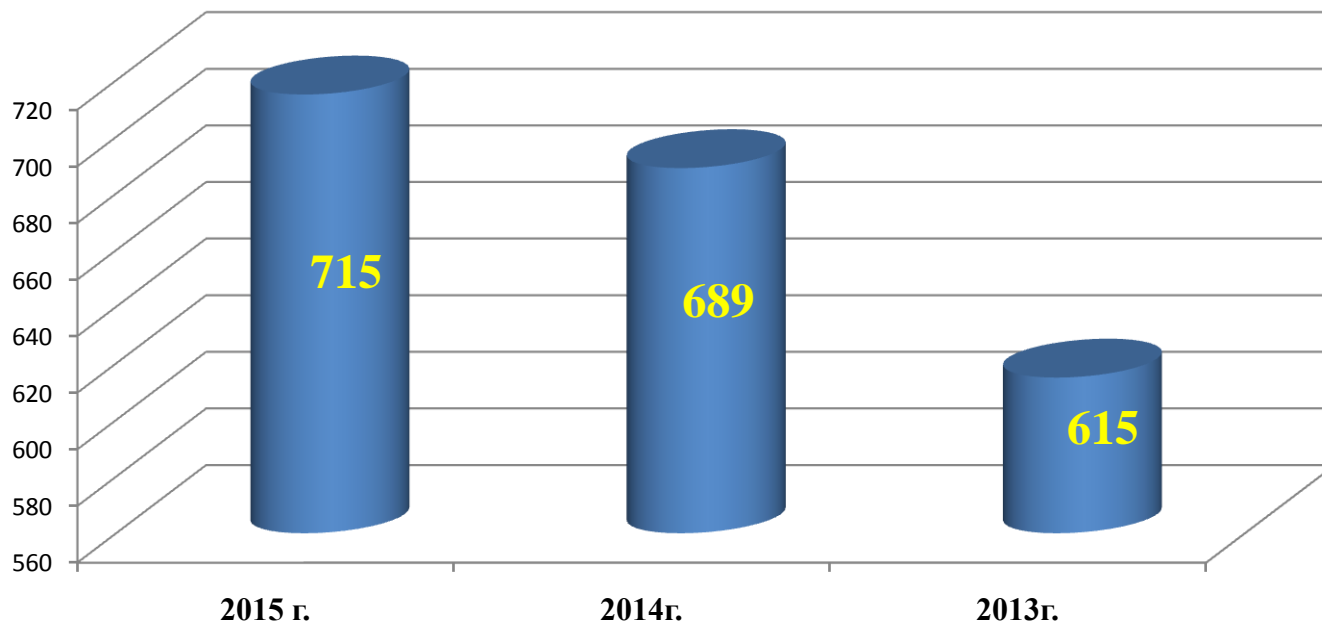
# Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в дошкольном образовании

без изменений	увеличение (%)	снижение (%)
д/с № 4, Нердвинский д/с -93%	на 11% -стр.подразд. ЯСОШ	на 12%-стр.подразд. КДСОШ
Савинский д/с- 88%	на 8% -Обвинский д/с, Менделеевский д/с	на 7%-стр.подразд.ЗООШ
Стр.подразд.ВООШ – 86%	на 6% -стр.подразд. КСОШ№2	на 1%- стр.подразд.СООШ, стр.по дразд. ЮООШ, д/с № 5
	на 4% -стр.подразд. АООШ	
	на 3% -стр.подразд. РСОШ	
	на 1% -стр.подразд. ФООШ, д/с №3	

# Количество респондентов



## Школы



Из них: **670** -94% женщин (в 2014г.-598 (87%), 2013г. - 536 (87,2%)), **40** -5% мужчин (в 2014 г.-54 (8%), 2013г. - 43 (7%)) и **5** -1% чел. не ответили (в 2014г.- 37 (5%), 2013 г. – 36 (5,9%)).



# Возрастной контингент респондентов



## Школы

возраст	чел.			%		
	2015 г.	2014 г.	2013 г.	2015 г.	2014 г.	2013 г.
25-35 лет	236	222	184	33	32,2	29,9
36-45 лет	316	308	263	44	44,7	42,8
46-55 лет	117	101	113	16	14,7	18,4
более 55 лет	44	30	27	6	4,3	4,4
не ответили	2	28	28	0,3	4,1	4,6
<b>ВСЕГО:</b>	<b>711</b>	<b>689</b>	<b>615</b>			



# Уровень образования респондентов



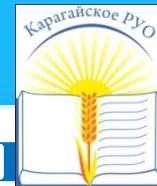
## Школы

Возраст	чел.			%		
	2015 г.	2014 г.	2013 г.	2015 г.	2014 г.	2013 г.
среднее	154	147	142	21	21,3	23,1
ср. спец.	370	338	292	52	49,1	47,5
неполное высшее	15	19	20	2	2,7	3,3
высшее	171	159	133	24	23,1	21,6
не ответили	5	26	28	1	3,8	4,6
<b>ВСЕГО:</b>	<b>715</b>	<b>689</b>	<b>615</b>			



# Высокую оценку получили

## характеристики деятельности школы



- информирование родителей об организации учебного процесса **93%** (в 2014г.-90%, в 2013 г.-88%);
- о правилах приема, комплектовании классов **88%** (в 2014 г.-81%, 2013 г.-78%);
- устраивает обеспеченность учебниками **89%** (в 2014г.-90%, 2013г.-87%);
- родители удовлетворены качеством общего образования **89%** (в 2014г.- 86%, 2013г.-80%);
- 91%** респондентов считают, что школа обеспечена учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (в 2014г.-91%, 2013г.-84%).



# Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы



- повысить качество внеклассных мероприятий;
- ввести электронный дневник;
- больше развивать кадетское движение;
- ввести кружки по профессиональному определению;
- нужен учитель труда для мальчиков;
- хотелось бы увеличения молодых специалистов;
- усовершенствовать систему безопасности на входе в здание школы;
- не устраивает раздевалка для детей;
- организация школьного питания



# Что могли бы назвать хорошего о школе



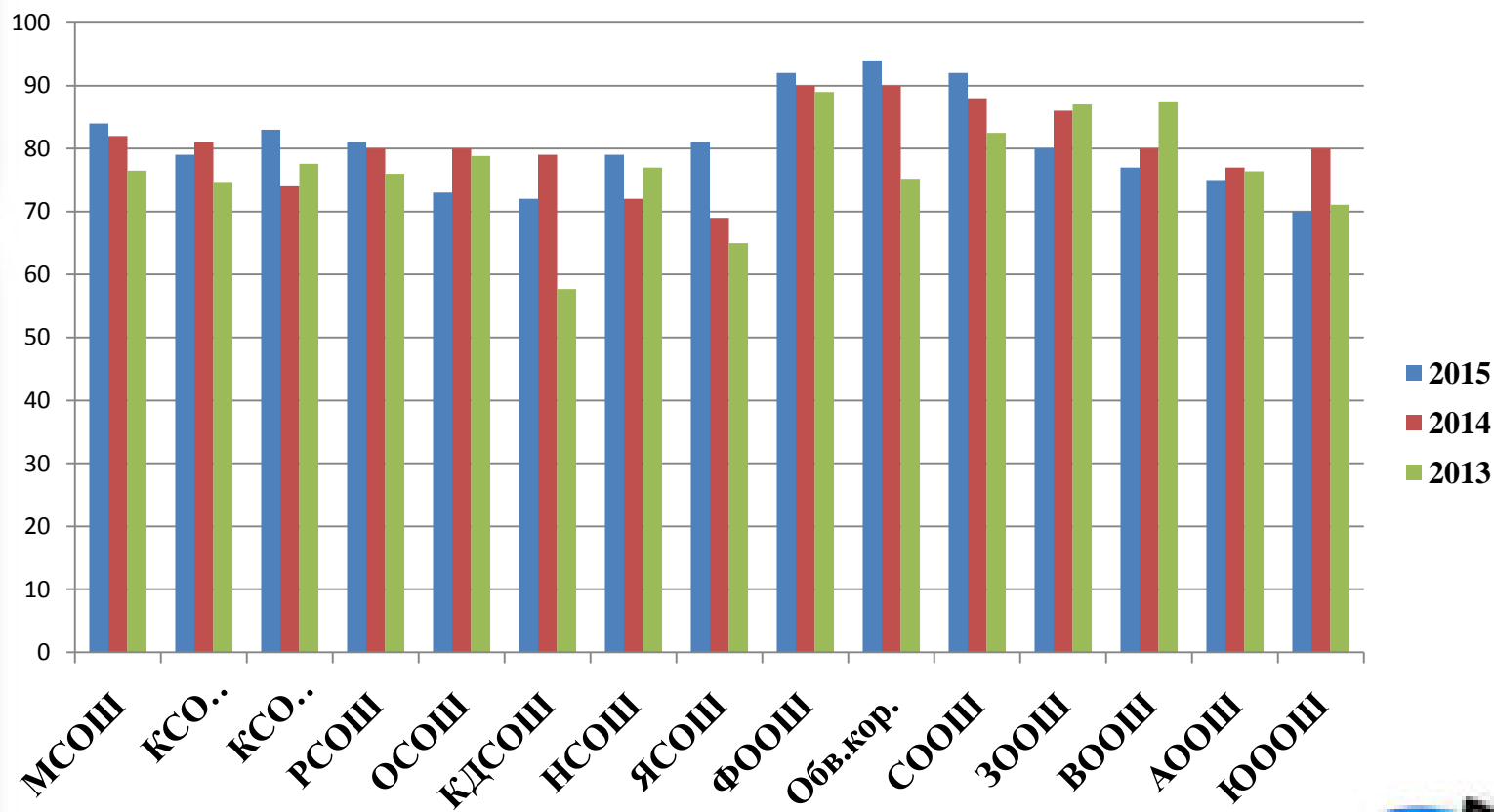
- высокий уровень профессионализма педагогов;
- отличный педагогический коллектив
- доверие вызывают стажисты школы;
- школа занимает достаточно высокую планку;
- отличные результаты учебного процесса, ГИА;
- результативность детей;
- участие школы в различных проектах;
- организация детей в летнее и учебное время





# Удовлетворенность населения

## доступностью и качеством образовательных услуг в общем образовании



# Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в общем образовании

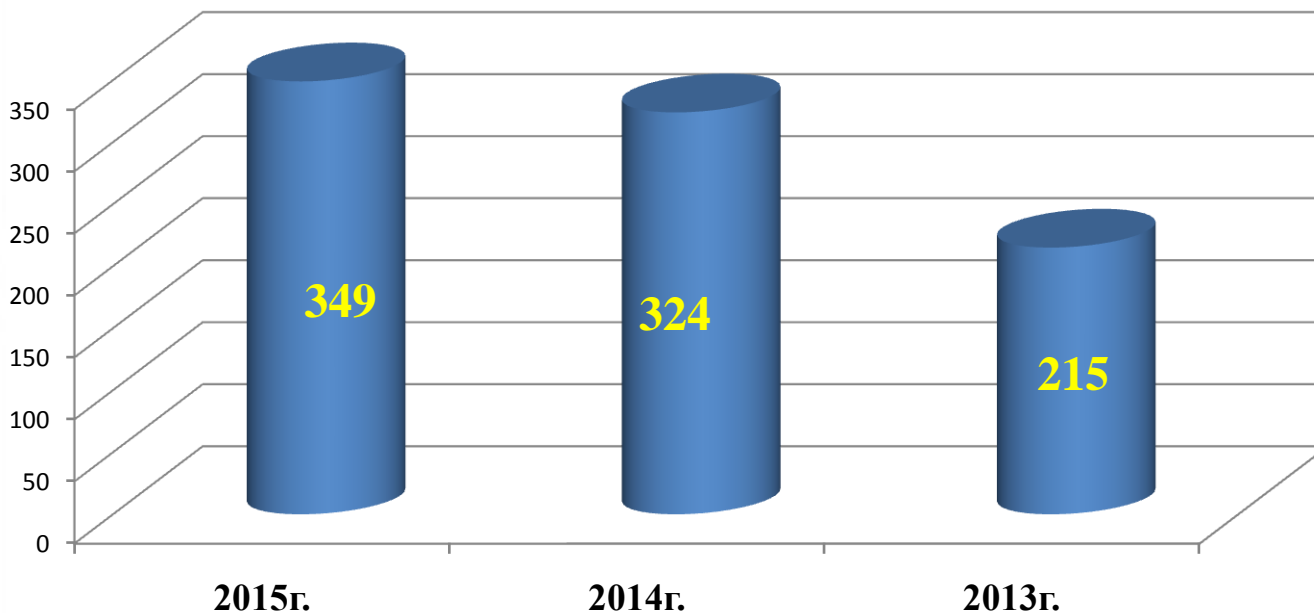
увеличение (%)	снижение (%)
на 12% - ЯСОШ	на 10% - ЮООШ
на 9% - КСОШ №2	на 7% - КДСОШ, ОСОШ
на 7% - НСОШ	на 6% - ЗООШ
на 4% - СООШ, Обвинская кор.школа	на 3% - ВООШ
на 2 % - МСОШ, ФООШ	на 2% - КСОШ №1, АООШ
на 1 % - РСОШ	



# Количество респондентов



## Образовательные организации дополнительного образования



Из них: **317** -91% женщин (в 2014 г.-245 (76%), 2013 г. – 165 (76,7%)), **29** -8% мужчин (в 2014г.-39 (12%), 2013 г. - 21(9,8%)) и **3** человека (1%) не ответили (в 2014 г.-40 (12,4%), 2013г. - 29 (13,5%)).



# Возрастной контингент респондентов



## Образовательные организации дополнительного образования

Возраст	чел.			%		
	2015г.	2014 г.	2013 г.	2015 г.	2014 г.	2013 г.
25-35 лет	130	94	66	37	29,0	30,7
36-45 лет	150	138	97	43	42,6	45,1
46-55 лет	50	43	28	14	13,3	13,0
более 55 лет	17	19	4	5	5,9	1,9
не ответили	2	30	0	0,6	9,2	0
ВСЕГО:	349	324	195			

# Уровень образования респондентов



## Образовательные организации дополнительного образования

Возраст	чел.			%		
	2015 г.	2014 г.	2013 г.	2015 г.	2014 г.	2013 г.
среднее	68	56	36	19	17,3	16,7
ср. спец.	188	140	92	54	43,2	42,8
неполное высшее	11	11	3	3	3,4	1,4
высшее	81	88	64	23	27,2	29,8
не ответили	1	29	20	0,3	8,9	9,3
<b>ВСЕГО:</b>	<b>349</b>	<b>324</b>	<b>215</b>			

# Высокую оценку получили характеристики деятельности УДО



- удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений **95%** (в 2014г.- 96%, в 2013 г.- 86%);
- устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов **94%** (в 2014 г.-94%, 2013 г.-92%);
- устраивает обеспеченность учебниками **89%** (в 2014г.- 90%, 2013г.-87%);
- устраивает организация учебно-воспитательного процесса **91%** (в 2014г.- 95%, 2013г.-85%);
- родители проинформированы об организации образовательного процесса **90%** (в 2014г.- 83%, 2013г.- 80%).



# Чтобы хотели изменить родители в деятельности учреждения



- введение новых дополнительных кружков;
- больше информации в районной газете об успехах воспитанников;
- чаще приглашать родителей на мероприятия;
- хотелось бы совместных мероприятий с родителями;
- чтобы принимали детей с пяти лет на кружки дополнительного образования



# Что могли бы назвать хорошего об учреждении

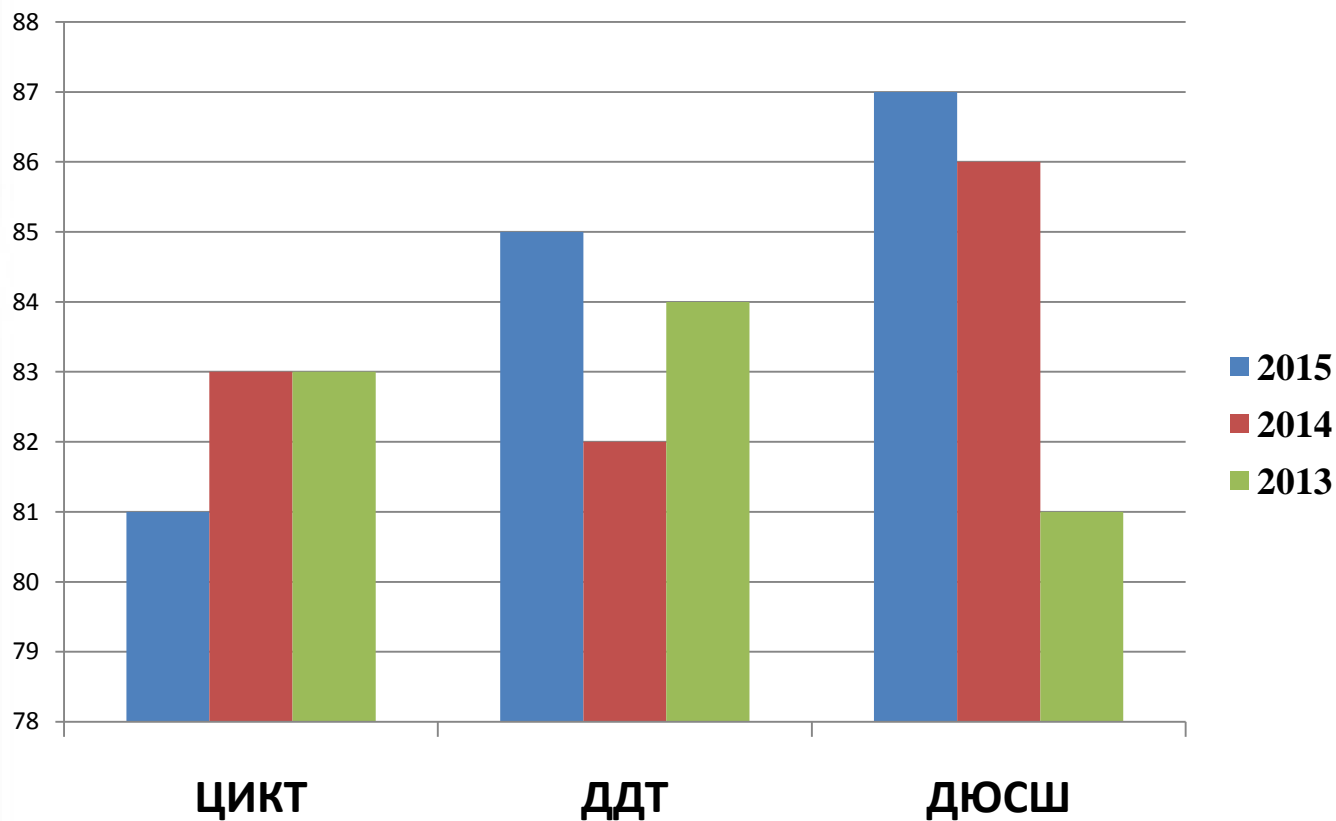


- интересные формы проведения мероприятий;
- широкий спектр видов спорта;
- доступность посещения спортивных секций;
- отличные результаты по итогам соревнований;
- работают профессионалы, энтузиасты своего дела;
- очень нравится, что в педагогическом коллективе много молодых специалистов;
- высокий уровень преподавателей;
- молодой, интересный, добрый, опытный педколлектив, педагоги молодцы, спасибо за ваш труд!





# Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в дополнительном образовании



# Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в дополнительном образовании

увеличение (%)	снижение (%)
на 1% - ДЮСШ	на 3 % - ДДТ
	на 1 % - ЦИКТ

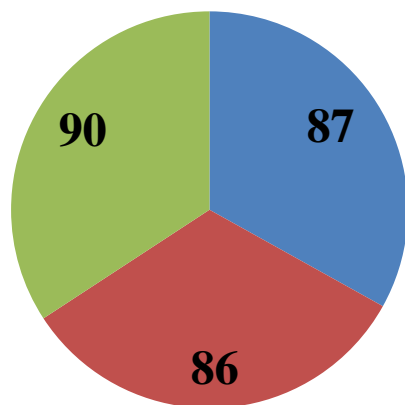


# Удовлетворенность населения

## доступностью и качеством образовательных услуг

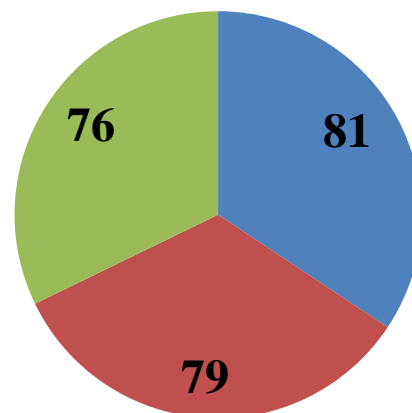


ДОУ



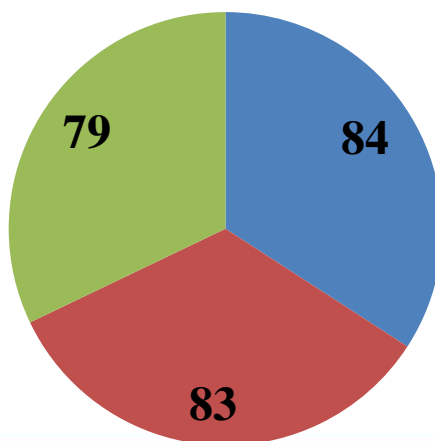
■ 2015г.  
■ 2014г.  
■ 2013г.

ОУ



■ 2015г.  
■ 2014г.  
■ 2013г.

УДО



■ 2015г.  
■ 2014г.  
■ 2013г.



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!

