

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»
в образовательных организациях района**

с.Карагай

14.01.2016 г.

На основании приказов МКУ «Управление образования администрации Карагайского муниципального района» от 19.10.2015 г. № 215/1 «О проведении анкетирования родителей в общеобразовательных организациях района», от 27.10.2015 г. №225 «О проведении анкетирования родителей в общеобразовательных организациях района», третий год во всех образовательных организациях района в октябре-декабре 2015 года было проведено анкетирование родителей специалистами Карагайского РУО с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, детском саду и дополнительном образовании. В результате анкетирования удалось получить данные по каждому образовательному учреждению.

Родителям была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в школах, дошкольных образовательных учреждениях (далее – ДОУ) и учреждениях дополнительного образования (далее – УДО).

В ходе выполнения исследований было обработано **1775** анкет родителей (в 2014 г. – **1616**, 2013 г. – **1325**).

Результаты анкетирования:

I. ДОУ.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **711** (2014 г. – 603, 2013 г. - 495) родителей/семей, что составляет **62%** (в 2014 г.- 57,6%, 2013 г. - 44%) от общего числа семей в ДОУ.

Из них:

	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	623	88%	514	85%	444	90%
мужчины	88	12%	51	9%	37	7%
не ответили	0	0	38	6%	14	3%
ВСЕГО:	711		603		495	

Возрастной контингент респондентов:

возраст	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
25-35 лет	458	64	377	63	342	69
36-45 лет	201	28	151	25	105	21
46-55 лет	39	6	30	5	22	4
более 55 лет	13	2	9	1	11	2
не ответили	0	0	36	6	15	3
ВСЕГО:	711		603		495	

Уровень образования родителей:

Образование	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Среднее	159	22,3	131	21,7	119	24,0
Ср. специальное	378	53,2	299	49,6	238	48,1
Неполное высшее	31	4,4	28	4,6	16	3,2
Высшее	143	20,1	120	20,0	112	22,6
не ответили	0	0	25	4,1	10	2,0
ВСЕГО:	711		603		495	

Результаты анкетирования (%):

Вопросы	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
	да	да	да	нет	нет	нет	не знаю	не знаю	не знаю	нет отв.	нет отв.	нет отв.
Вы получаете информацию о: - целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка	97	95	92	2	3	4	1	1	3	0	1	1
Вы получаете информацию о: - режиме работы ДОУ (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	98	97	98	0	0	0,4	1	1	1	1	1	1
Вы получаете информацию о: - питании (меню)	93	90	91	5	4	5	2	2	2	0	4	2

Вы получаете информацию о: - о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОУ	91	93	-	5	3	-	2	2	-	2	2	-
В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком ДОУ и т.д.).	95	92	88	1	3	6	4	4	6	0	1	1
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОУ (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.).	93	95	95	5	3	3	2	2	2	0	0	1
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	90	88	85	2	3	4	8	8	9	0	2	7
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников).	92	94	91	4	4	6	4	1	3	0	1	0,4
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	94	95	93	4	3	6	2	1	2	0	1	0,4
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год).	94	95	93	1	1	3	4	3	3	1	0	0,2
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе ДОУ его официальном сайте о результатах деятельности, представленном в сети Интернет	39	35	-	54	61	-	4	3	-	3	0	-
Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).	80	77	75	9	10	12	9	11	12	2	0,8	0

Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в ДОУ	91	90	91	6	7	5	2	3	3	1	0	1
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ	71	69	-	9	8	-	20	20	-	0	3	-
Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	93	92	91	3	2	3	4	6	5	0	0	1
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно-массовых мероприятий?	-	-	77	-	-	8	-	-	14	-	-	2
Вас лично удовлетворяет работа по организации: -кружков	86	85	-	5	4	-	7	8	-	2	2	-
Вас лично удовлетворяет работа по организации: - культурно-массовых мероприятий	81	80	-	7	5	-	9	10	-	3	5	-

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики деятельности ДОУ, связанные с информированностью о режиме работы ДОУ – **98 %** (в 2014 г. - 97%, 2013 г. - 98%); о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания – **97%** (в 2014 г. - 95%, 2013 г. - 92%); о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках – **94%** (в 2014 г. - 95%, 2013 г. - 93%). **95%** родителей (в 2014 г. - 92%, 2013г.-88%) оценивают специальную работу по адаптации детей в ДОУ (беседа с родителями, возможность нахождения в группе в первые дни посещения ребенком ДОУ и т.д.); обсуждение с родителями различных вопросов, касающихся пребывания ребенка в ДОУ – **93%** (в 2014 г. -95%, 2013 г.-95%); обсуждение успехов детей вместе с сотрудниками ДОУ на совместных собраниях - **94%** (в 2014 г. - 95%, 2013 г.-93%).

При этом **90%** родителей (в 2014г.-88%, 2013г.-85%) имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми; **86%** родителей (в 2014 г. - 85%) удовлетворены работой по организации кружков и **81%** (в 2014 г. -80%) – по организации культурно-массовых мероприятий. **91%** родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение, получаемое ребенком в ДОУ (в 2014 г. - 90%, 2013 г.-91%).

Лишь **80%** родителей (в 2014 г. - 77%, 2013 г. – 75%) считают, что сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей. По мнению родителей **71%** (в 2014 г. - 69%) считают, что в текущем году

произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ.

Результаты анкетирования в разрезе ДОУ:

Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в дошкольном образовании

ОО	% удовлетворенности			нет			не знаю			нет отв.	респондентов		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2015	2014	2013
Стр/подр СООШ	97	98	92	2	2,0	9	0	0	0	1	13	7	12
5 детский сад	93	94	91	4	3,0	3	3	3,0	6	0	84	83	48
4 детский сад	93	93	95	5	4,0	3	2	3,0	4	0	56	76	65
Нердвинский д/с	93	93	93	3	3,0	5	3	2,0	2	1	83	59	32
3 детский сад	93	92	92	4	4,0	4	3	4,0	4	0	91	50	36
стр/подр МСОШ		92	-		4,0	-		2,0	-		-	18	-
Стр/подрФООШ	90	89	94	4	6,0	6	5	7,0	0,2	1	27	18	10
Савинский д/с	88	88	87	5	8,0	8	6	4,0	6	1	69	65	53
Савинский д/с Совенок	87	-	-	6	-	-	6	-	-	1	48	-	-
Стр/подр ЗООШ	81	88	79	15	5,0	11	1	7,0	10	3	8	7	6
Стр/подр ВООШ	86	86	98	8	9,0	2	4	5,0	0	2	13	10	4
Стр/подр РСОШ	85	82	92	8	12,0	5	7	6,0	5	0	17	23	23
Обвинский д/с	89	81	93	6	9,0	4	4	10,0	5	1	32	36	39
Менделеевский д/с	88	80	84	6	11,0	9	6	8,0	7	0	62	54	80
Стр/подр КДСОШ	68	80	74	14	12,0	15	18	8,0	11	0	6	10	20
Стр/подр КСОШ №2	86	80	83	7	10,0	9	6	10,0	8	1	65	52	42
Стр/подр ЮООШ	79	80	-	14	11,0	-	6	7,0	-	1	11	9	-
Стр/подр ЯСОШ	89	78	90	8	13,0	5	0	7,0	5	3	17	16	21
Стр/подрАООШ	79	75	100	10	9,0	0	9	14,0	0	2	9	10	4
район	87	86,1	90	7	8	7	5	6	4	1	711	603	495

Результаты анкетирования открытых вопросов.

Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада:

- Качество образования:** побольше кружков для детей 3-х летнего возраста; не удовлетворяет физическое развитие детей; организация различных кружков (танцевальный, музыкальный, спортивный и т.д.) для развития детей и их таланта; побольше мероприятий, связанных с развитием ребенка; чаще ходить на экскурсии: в библиотеку и другие учреждения.
- Кадровая политика:** нужен логопед, психолог; чтобы был дворник и убирал снег с площадок.
- Взаимодействие с родителями:** информирование об успехах ребенка на занятиях, детальное исследование психологом, логопедом каждого ребенка и

информирование об этом родителей; больше совместных мероприятий с родителями; родительский комитет СРОЧНО!

4. **Материально-техническая база:** улучшить детские площадки для прогулок (лыжню с нашей помощью), сделать освещение на площадке круглосуточной группы; желательно заняться благоустройством территории ДООУ – пора обновить веранды; выделять больше финансирования для обогащения РППС в детском саду; улучшить техническую базу (мало развивающих игр); хотелось бы изменить детскую площадку, чтоб ремонт площадки и детского сада проводился не только за счет родителей, чтобы на канцтовары район сколько-нибудь выделял, каждый год все покупаем мы – родители.

5. **Соблюдение СанПиН:** запретить родителям входить в верхней одежде в игровую комнату; разнообразить меню; проводить оздоровительные мероприятия; побережь детей во время холодов и дождей, не гулять; следить за детьми во время прогулки.

Что могли бы назвать хорошего о детском саде:

- самый лучший, замечательный детский сад в районе;
- постоянно улучшают условия пребывания ребенка в детском саду, комфорт, дизайн, тепло, уют, отношение к детям +++ обслуживание персонала до заведующей;
- очень нравятся собрания с музыкальными паузами (очень креативно и не скучно);
- молодой, творческий, мобильный коллектив, всегда идущий на встречу, уютно, тепло, интересно;
- очень хорошие воспитатели, всегда с удовольствием отвечают на все вопросы;
- всегда доброжелательное отношение к детям и к нам, родителям. Проводят интересные, познавательные мероприятия;
- воспитатели много работают с детьми, дают интересные задания, дети посещают разные кружки, спасибо большое!;
- наш детский сад самый лучший, сотрудники высококвалифицированные, вежливые. В детском саду тепло, уютно, а самое главное: мой ребенок получает качественное образование;
- в детском саду с каждым годом становится все уютнее и красивее. Спасибо педагогам за труд!;
- материальная база, неплохая освещенность, хороший ремонт, организация культурно-массовых мероприятий;
- интересно моему ребенку, много мероприятий, уютно в группе;
- детский сад хорош, нравится ходить. Доброжелательный, творческий, заинтересованный коллектив, спасибо большое заведующей! Успехов в работе! Мы вас всех очень любим! Уходить в школу от вас не хочется!;
- заботливые и внимательные, творческие сотрудники;
- все замечательно, отличный коллектив, всегда тепло, уютно, чисто, ребенок ходит с большим желанием;

-в детском саду уютно, доброжелательные сотрудники, дети с удовольствием посещают садик, спасибо;
 -нравится коллектив, обстановка, уютно, вкусно кормят, дают хорошее развитие детишкам, так держать!

II. Школы.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **715** (в 2014 г.- 689, 2013 г. - 615) родителей/семей, что составляет **32,4 %** (в 2014 г. - 47%, 2013 г. - 27%) от общего числа семей в школах.

Из них:

	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	670	94%	598	87%	536	87%
мужчины	40	5%	54	8%	43	7%
не ответили	5	1%	37	5%	36	6%
ВСЕГО:	715		689		615	

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
25-35 лет	236	33	222	32,2	184	29,9
36-45 лет	316	44	308	44,7	263	42,8
46-55 лет	117	16	101	14,7	113	18,4
Более 55 лет	44	6	30	4,3	27	4,4
не ответили	2	0,3	28	4,1	28	4,6
ВСЕГО:	715		689		615	

Уровень образования родителей:

Возраст	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Среднее	154	21	147	21,3	142	23,1
Ср. специальное	370	52	338	49,1	292	47,5
Неполное высшее	15	2	19	2,7	20	3,3
Высшее	171	24	159	23,1	133	21,6
не ответили	5	1	26	3,8	28	4,6
ВСЕГО:	715		689		615	

Пришедшие родители на собрание имеют **462** мальчика (в 2014 г.- 408, 2013г. – 369) и **476** девочек (в 2014 г. – 423, 2013 г. - 404), которые обучаются: первый год – **115** детей (в 2014 г. -114, 2013 г. – 108), 2-4 года – **318** человек (в

2014 г. – 251, 2013 г. - 232), пять и больше лет– **505** детей (в 2014 г. – 455, 2013 г. - 373), не ответили – **0** родителей (2014 г. – 0, 2013 г.- 9).

Участвовавшие в опросе родители пояснили, что: **437** детей обучается в начальной школе (в 2014 г. -341, 2013 г. – 311), **433** человека обучается в 5-9 классах (в 2014 г. – 417, 2013 г.– 328), **68** человек – в 10-11 классах (в 2014 г. – 69, 2013 г. – 90), не ответивших нет (в 2014 г. – 0, 2013 г. – **4**).

Результаты анкетирования (%):

вопросы	да			нет			не знаю			не ответили		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Обеспечена школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование)	91	91	84	3	3	3,6	4	5	9,1	2	1	2,9
Устраивает ли Вас в школе: -медицинское обслуживание	71	74	63	15	13	16,3	13	12	18,7	1	1	1,8
-организация школьного питания	81	85	77	12	9	17,6	5	5	3,7	2	2	2,1
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	86	85	78	6	5	9,8	7	8	11,1	1	2	1
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	86	84	76	5	7	10,1	8	8	12	1	1	1,6
-обеспеченность учебниками	89	90	87	6	5	8,6	2	3	2,4	3	2	1,6
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени			79			7,6			11,9			1,5
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в организации образовательного процесса	71	68	-	8	8	-	19	24	-	2	1	-
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в состоянии материально-технической базы школы	71	67	-	8	5	-	19	22	-	2	6	-
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	85	84	81	8	9	9,9	5	5	7,6	2	1	1,1
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка (в том числе	65	51	52	11	17	16,9	19	28	27,8	5	5	3,3

организация профильного обучения)												
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	89	86	80	7	11	11,4	4	3	7	0	0	1,3
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, культурно-массовых мероприятий			66			18,7			13,8			1,9
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	81	77	-	9	12	-	8	9	-	2	2	-
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий	80	82	-	9	7	-	7	7	-	4	4	-
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема, комплектовании классов	88	81	78	7	6	12,7	3	10	7	2	3	1,9
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	93	90	88	4	5	7,3	2	4	3,4	1	1	1
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)	80	79	73	5	7	10,1	10	10	13,2	5	4	3,6
-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	83	82	77	5	6	11,4	9	9	9,8	3	3	1,6
-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	88	82	78	5	12	11,4	5	7	8,6	2	3	1,8
-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	77	66	63	13	23	21	8	9	12,4	2	2	3,4
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	80	81	79	6	6	11	7	5	8,6	7	8	1,6

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики информирования родителей об организации учебного процесса **93%** (в 2014 г. - 90%, 2013 г.- 88%); о правилах приема, комплектовании классов **88%** (в 2014 г. – 81%, 2013 г. – 78%); родителей устраивает обеспеченность учебниками **89%** (в 2014 г. - 90%, в 2013 г.- 87%); **89%** родителей удовлетворяет качество общего образования (в 2014 г. – 86%, 2013 г. – 80%). **91%** респондентов считают, что школа обеспечена учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (в 2014 г. – 91%, 2013 г.-84%).

При этом **80%** (в 2014 г. -81%, в 2013 г. -79%) родителей удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению детей. Родителей удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций **81%** (в 2014 г. – 77%); по организации культурно-массовых мероприятий **80%** (в 2014 г. – 82%). **80%** родителей проинформированы об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) (в 2014 г. – 79%, 2013 г. -73%).

Лишь **65%** родителей устраивает работа школы по профессиональному определению детей (в 2014 г. – 51%, 2013 г.- 52%); **71%** родителей устраивает медицинское обслуживание в школе (в 2014 г. – 74%, 2013 г. – 63%). По мнению родителей в текущем году произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы школы **71%** (в 2014 г. -67%) и в организации образовательного процесса **71%** (в 2014 г.- 68%).

Результаты анкетирования в разрезе школ:

Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в общем образовании

ОО	% удовлетворенность и			нет			не знаю			нет отв.	респондентов		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2015	2014	2013
ФООШ	92	90	89,0	2	4,0	6,0	4	4,0	4,8	2	35	39	28
Обв.кор.	94	90	75,2	2	2,0	16,0	2	5,0	8,6	2	12	5	13
СООШ	92	88	82,5	4	6,0	11,4	1	4,0	6,4	3	29	20	27
ЗООШ	80	86	87,0	7	7,0	10,0	7	6,0	2,5	6	16	16	14
МСОШ	84	82	76,5	7	7,0	11,1	7	9,0	10,6	2	142	158	170
КСОШ№1	79	81	74,7	7	7,0	11,6	11	10,0	13,4	3	134	98	89
ОСОШ	73	80	78,8	14	7,0	10,5	10	11,0	11,0	3	30	21	16
ВООШ	77	80	87,5	14	12,0	7,6	5	5,0	6,6	4	17	20	16
РСОШ	81	80	76,0	8	10,0	14,4	9	8,0	9,4	2	54	60	45
ЮООШ	70	80	71,1	19	10,0	20,1	5	5,0	8,9	6	10	15	15

КДСОШ	72	79	57,7	16	10,0	26,8	10	8,0	15,4	2	16	18	29
АООШ	75	77	76,4	11	10,0	11,0	12	10,0	12,5	2	29	31	25
КСОШ№2	83	74	77,6	6	10,0	10,7	9	14,0	11,2	2	135	125	57
НСОШ	79	72	77,0	10	14,0	10,0	9	11,0	13,0	2	38	33	39
ЯСОШ	81	69	65,0	9	12,0	35,6	6	14,0	0	4	18	20	24
КОШ	-	60	70,8		8,0	9,8	-	30,0	20,1		-	10	8
итого по району	81	79,3	76,4	9	8,5	13,9	7	9,6	9,6	3	715	689	615

Результаты анкетирования открытых вопросов

Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы?

1.Качество образования: преподавание иностранного языка; ввести электронный дневник; оповещать родителей об успеваемости ребенка; хотелось бы обучаться в одну смену; организовать условия для занятий спортом; хотелось бы, чтобы классные руководители еще качественнее организовывали и планировали классные часы, держали на контроле учеников, нарушающих дисциплину во время уроков, находили подходы ко всем ученикам и уделяли внимание тем детям, которым нужен дополнительный факультатив или человеческое внимание на его проблемы; побольше спортивных кружков для первоклассников; дополнительные олимпиады должны быть бесплатными; добиться в получении прав на авто; больше развивать кадетское движение; повысить качество внеклассных мероприятий; кружки по профессиональному определению.

2.Кадровая политика: хотелось бы увеличения количества молодых специалистов; набрать лучших специалистов, молодых педагогов; нужен психолог; необходима психологическая служба; нужен учитель труда для мальчиков.

3.Материально-техническая база: усовершенствовать систему безопасности на входе в здание школы; новый инвентарь, лучшее электрическое освещение, особенно на 1-ом этаже; чтобы в раздевалке сделали отдельные шкафчики для одежды; не устраивает раздевалка для детей, теряются вещи, возможно ли использование номерков?

4.Питание: организация школьного питания, медицинского обслуживания; удобную красивую посуду в столовую; большой промежуток между завтраком и обедом; улучшить рацион, качество питания; разнообразить питание.

Что могли бы назвать хорошего о школе:

1.Кадровая политика: высокий уровень профессионализма педагогов; отличный педагогический коллектив; доверие вызывают стажисты школы; доброжелательное отношение к детям; школа занимает достаточно высокую планку в развитии.

2.Качество образования: результаты ГИА; отличные результаты учебного процесса; результативность детей; организация детей в летнее время и в

учебное время; участие школы в различных проектах; хорошая организация учебного процесса, доступность образовательных услуг.

3.Работа с родителями: доброжелательное отношение к родителям; хорошее, доброжелательное отношение преподавателей и администрации к родителям, их проблемам, пожеланиям; контакты с родителями; педагоги работают в постоянном союзе с родителями.

4.Материально-техническая база: в последние годы активнее ведутся ремонтные работы в школе, стало уютней, спасибо; в школе все красиво, классы оборудованы, новая мебель; отличная пришкольная территория; в школе чисто, красиво, уютно.

III. УДО.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **349** (в 2014 г. – **324**, 2013 г. – **215**) родителей/семей, что составляет **18%** от общего числа семей в УДО.

Из них:

	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	317	91%	245	75,6%	165	76,7%
мужчины	29	8%	39	12%	21	9,8%
не ответили	3	1	40	12,4%	29	13,5%
ВСЕГО:	349		324		215	

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
25-35 лет	130	37	94	29,0	66	30,7
36-45 лет	150	43	138	42,6	97	45,1
46-55 лет	50	14	43	13,3	28	13,0
Более 55 лет	17	5	19	5,9	4	1,9
не ответили	2	0,6	30	9,2	20	9,3
ВСЕГО:	349		324		215	

Уровень образования родителей:

Образование	2015		2014		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Среднее	68	19	56	17,3	36	16,7
Ср. специальное	188	54	140	43,2	92	42,8
Неполное	11	3	11	3,4	3	1,4

высшее						
Высшее	81	23	88	27,2	64	29,8
не ответили	1	0,3	29	8,9	20	9,3
ВСЕГО:	349		324		215	

Результаты анкетирования (%):

Вопросы	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
	<i>да</i>			<i>нет</i>			<i>не знаю</i>			<i>нет отв.</i>		
Обеспечено ли УДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций... (например: муз.инструменты, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)?	79	72	62	5	5	13	13	20	21	3	3	4
Устраивает ли Вас в УДО: -соблюдение безопасности пребывания ребенка в УДО	90	91	84	2	1	5	8	7	10	0	0	1
Устраивает ли Вас в УДО: -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период	73	74	74	7	7	8	16	19	15	4	0	2
Устраивает ли Вас в УДО: -организация учебно-воспитательного процесса	91	95	85	1	0	2	6	4	12	2	1	1
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень детских творческих объединений в УДО требованиям времени?	86	84	76	5	2	7	8	13	14	1	0	3
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных	94	94	92	1	1	2	5	5	5	0	0	1

специалистов												
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений	95	96	86	3	2	5	1	2	6	1	0	3
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о правилах приема, комплектовании творческих объединений	84	81	70	7	7	14	8	9	13	1	3	3
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	90	83	80	6	9	10	4	6	7	0	3	3
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.)	81	81	79	6	9	9	11	8	9	2	2	3
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений	82	81	78	4	6	7	11	11	12	3	3	3

Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, клубах, спецкурсов, проектов и др. объединениях дополнительного образования)	80	77	75	5	6	9	12	10	10	3	7	6
Бываете ли Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией УДО, педагогами, при обращении к ним с вопросами по организации дополнительного образования Вашего ребенка	76	66	70	3	6	5	9	13	6	12	15	12

Из таблицы видно, что родителей удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений **95%** (в 2015 г. – 96%, 2013 г. – 86%); устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов **94%** (в 2014 г. - 94%, 2013 г.- 92%); организация учебно-воспитательного процесса **91%** (в 2014 г. – 95%, 2013 г.– 85%); родители проинформированы об организации образовательного процесса **90%** (в 2014 г. - 83%, в 2013 г.-80%).

При этом **86%** родителей считают, что содержание и уровень детских творческих объединений в УДО соответствует требованиям времени (в 2014 г. – 84%, 2013 г.- 76%); родители проинформированы о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней **81%** (в 2014 г. - 81%, 2013 г. – 79%); об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений **82%** (в 2014 г. - 81%, 2013 г. – 78%); о правилах приема, комплектовании творческих объединений **84%** (в 2014 г. - 81%, 2013 г. – 70%).

Лишь **76%** родителей удовлетворяют решения, принятые администрацией УДО, педагогами при обращении родителей к ним с вопросами по организации дополнительного образования (в 2014 г. – 66%, 2013 г.-70%); **79%** родителей считают, что УДО обеспечено учебным оборудованием и наглядными пособиями (в 2014 г. – 72%, 2013 г. – 62%); **73%** родителей устраивает организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (в 2014 г. – 74%, 2013 г. – 74%).

Результаты анкетирования в разрезе УДО:

ОО	%удовлетворенности		нет		не знаю		респондентов	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
ДЮСШ	76,0	82,0	6,0	7,0	8,0	9,0	48	90
МСОШ	85,1	85,0	7,4	5,0	8,2	8,0	33	34
РСОШ		81,0		1,0		5,0		11
ФООШ	81,4	95,0	17,3	7,0	2,1	2,0	13	16
ИТОГО ДЮСШ		85,8	10,2	3,3	3,4	3,8		151
ДДТ	84,1	87,0	6,0	7,0	9,5	9,0	29	62
МСОШ		89,0		4,0		6,0		30
РСОШ		96,0		3,0		1,0		12
ЯСОШ	72,7	63,0	30,3			24,0	4	9
АООШ	86,2	86,0	12,0	4,0	2,0	4,0	10	17
СООШ		72,0		8,0		9,0		5
ЗОШ		81,0		12,0		1,0		6
ИТОГО ДДТ		82,0	16,1	6,3	5,8	7,7		141
ЦИКТ	83,2	79,0	11,3	2,0	5,6	11,0	21	16
КД		87,0		1,0		9,0		11
ЯСОШ ЦИКТ		88,0						2
МСОШ ЦИКТ		79,0		5,0		10,0		3
ИТОГО ЦИКТ		83,3	11,3	2,7	5,6	10,0		32
ВСЕГО УДО		83,3		4,5		7,1	215	324

ОО	%удовлетворенности	нет	не знаю	нет отв.	респондентов
	2015	2015	2015		2015
ЦИКТ	81	4	12	3	56
ДДТ	85	5	7	3	183
ДЮСШ	87	4	7	2	110
ИТОГО	84%	4	9	3	349

Результаты анкетирования открытых вопросов.

Чтобы хотели изменить родители в деятельности учреждения.

1.Качество образования: чтобы принимали детей с 5-и лет на кружки дополнительного образования; условия для творческого полета; введение новых дополнительных кружков; побольше информации в районной газете об успехах воспитанников.

2.Работа с родителями: чаще приглашать родителей на мероприятия; хотелось бы совместных мероприятий с родителями и т.д., открытых занятий, чтобы увидеть результаты ребенка.

3.Материально-техническая база: нужен еще один спортивный каток.

Что могли бы назвать хорошего об учреждении:

1.Кадровая политика: работают профессионалы, энтузиасты своего дела; очень нравится, что в педагогическом коллективе много молодых,

перспективных педагогов; молодой, интересный, добрый очень веселый коллектив, педагоги – молодцы! Спасибо за ваш труд!; Самое главное детям нравится, спасибо вам большое за ваш труд!; высокий уровень преподавателей; стабильный, опытный педагогический коллектив, доброжелательное отношение к детям, доступность посещения спортивных секций; спасибо, что вы есть!

2.Качество образования: традиции открытых дверей; интересные формы проведения мероприятий, современность программ; современные программы; широкий спектр видов спорта; отличные результаты по итогам соревнований; учебная программа, воспитательный процесс; хорошо, что есть такое заведение, где ребенок находится под присмотром взрослых и к тому же еще сразу познает что-то новое, обучается навыкам по своему усмотрению, желанию.

3.Материально-техническая база: хорошая спортивная база; хороший, большой светлый зал, тренажерный зал.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1.Признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в образовательных организациях района:

в ДОУ- **87 %** (в 2014 г. – 86%; 2013 г. - 90%);

в ОУ – **81 %** (в 2014 г. – 79%; 2013 г. - 76%);

в УДО – **84 %** (в 2014 г. – 83%; 2013 г. - 79%).

2.Довести информацию о результатах анкетирования по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся.

3.Информацию о результатах анкетирования опубликовать на сайте Карагайского РУО, сайтах школ.

Справку подготовила

Заместитель начальника

МКУ «Управление образования администрации

Карагайского муниципального района»

С.Н.Шмань