

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»
в образовательных организациях района**

с.Карагай

15.01.2018 г.

На основании приказа МКУ «Управление образования администрации Карагайского муниципального района» от 25.10.2017 г. № 189 «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» во всех образовательных организациях района в ноябре-декабре 2017 года было проведено анкетирование родителей специалистами Карагайского РУО с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, детском саду и дополнительном образовании. В результате анкетирования удалось получить данные по каждой образовательной организации.

Родителям была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в школах, дошкольных образовательных учреждениях (далее – ДОУ) и учреждениях дополнительного образования (далее – УДО).

В ходе выполнения исследований было обработано **2131** анкета родителей (в 2016 г. -**1654**, 2015 г.- **1775**, 2014 г. – **1616**, 2013 г. – **1325**).

Результаты анкетирования:

I. ДОУ.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **770** родителей/семей (в 2016 г. – 668, 2015 г. -711), что составляет **68%** от общего числа семей в ДОУ (в 2016 г. – 59%, 2015 г. – 62%).

Из них:

	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	688	89	593	89	623	88
мужчины	82	11	75	11	88	12
ВСЕГО:	770		668		711	

Возрастной контингент респондентов:

возраст	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
25-35 лет	477	62	419	63	458	64
36-45 лет	248	32	209	31	201	28
46-55 лет	33	4	25	4	39	6

более 55 лет	12	2	15	2	13	2
ВСЕГО:	770		668		711	

Уровень образования родителей:

Образование	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
среднее	148	19	126	19	159	22,3
ср. специальное	441	57	362	54	378	53,2
неполное высшее	20	3	29	4	31	4,4
высшее	161	21	151	23	143	20,1
ВСЕГО:	770		668		711	

Результаты анкетирования (%):

Вопросы	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
	да	да	да	нет	нет	нет		не знаю	не знаю
Вы получаете информацию о: - целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка	97	97	97	1	2	2	2	1	1
Вы получаете информацию о: - режиме работы ДОУ (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	99	98	98	2	0	0	2	1	1
Вы получаете информацию о: - питании (меню)	97	97	93	1	2	5	2	3	2
Вы получаете информацию о: - о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОУ	97	95	91	1	2	5	2	3	2
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОУ (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.).	96	98	93	2	1	5	1	1	2
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	94	93	90	1	1	2	5	6	8
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	97	95	92	2	4	4	1	1	4
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	97	95	94	2	3	4	1	1	2

Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год).	98			0			2		
		95	94		1	1		4	4
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе ДОУ его официальном сайте о результатах деятельности, представленном в сети Интернет	51			41			7		
		47	39		49	54		5	4
Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).	89			4			7		
		85	80		8	9		7	9
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в ДО	95			1			4		
		93	91		3	6		4	2
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ	80			6			13		
		78	71		6	9		17	20
Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	95			2			3		
		94	93		2	3		4	4
Вас лично удовлетворяет работа по организации культурно-массовых мероприятий (праздников, развлечений)	96			0			3		

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики деятельности ДОУ, связанные с информированностью о режиме работы ДОУ – **99 %** (в 2016 г. - 98%, 2015 г. – 98%); о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания – **97%** (в 2016 г. - 97%, 2015 г. – 97%); о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОУ – **97%** (в 2016 г. - 95%, 2015 г. – 91%); о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках – **97%** (в 2016 г. – 95%, 2015 г. – 94%); о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении – **97%** (в 2016 г. – 95%, 2015 г. – 92%); о питании – **97%** (в 2016 г. – 97%, 2015 г. – 93%). **96%** родителей удовлетворяет работа по организации культурно-массовых мероприятий (праздников, развлечений); обсуждение с родителями различных вопросов, касающихся пребывания ребенка в ДОУ – **96%** (в 2016 г. – 98%, 2015 г. – 93%); обсуждение успехов детей вместе с сотрудниками ДОУ на совместных собраниях - **98%** (в 2016 г. - 95%, 2015 г. – 94%).

При этом **94%** родителей имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми (в 2016 г. – 93%, 2015 г. – 90%). **95%** родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение, получаемое ребенком в ДОУ (в 2015 г. – 93%, 2015 г. – 91%). **95%** родителей считают, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к их ребенку (в 2016 г. – 94%, 2015 г. – 93%).

Лишь **89%** родителей считают, что сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (в 2016 г. – 85%, 2015 г. – 80%). По мнению родителей **80%** считают, что в текущем году произошли

положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ (в 2016 г. – 78%, 2015 г. – 71%).

**Результаты анкетирования в разрезе ДОУ:
удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг
в дошкольном образовании**

ОО	% удовлетворенности			нет (%)			не знаю (%)			кол-во респондентов		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Стр/подр СООШ	92	92	97	6	4	2	2	4	0	11	11	13
5 детский сад	95	95	93	4	3	4	2	2	3	110	71	84
4 детский сад	96	91	93	2	4	5	2	5	2	85	88	56
Нердвинский д/с	92	91	93	5	3	3	3	6	3	59	69	83
3 детский сад	92	90	93	5	7	4	3	4	3	89	80	91
Стр/подр ФООШ	91	88	90	5	7	4	4	5	5	15	13	27
Савинский д/с	91	88	88	5	6	5	4	7	6	82	55	69
Савинский д/с Совенок	92	84	87	4	4	6	4	12	6	57	55	48
Стр/подр ЗООШ	94	92	81	4	5	15	2	3	1	11	11	8
Стр/подр ВООШ	91	90	86	5	7	8	4	3	4	10	14	13
Стр/подр РСОШ	89	92	85	5	5	8	6	3	7	13	14	17
Обвинский д/с	93	87	89	3	5	6	4	8	4	36	39	32
Менделеевский д/с	92	91	88	4	3	6	4	6	6	75	52	62
Стр/подр КДСОШ	97	93	68	2	5	14	2	2	18	20	14	6
Стр/подр КСОШ №2	89	89	86	5	5	7	6	6	6	71	56	65
Стр/подр ЮООШ	90	90	79	7	8	14	3	3	6	4	6	11
Стр/подр ЯСОШ	89	96	89	3	4	8	8	0	0	12	13	17
Стр/подр АООШ	91	82	79	7	11	10	1	7	9	10	7	9
итого по району	92	90	87	4	5	7	4	5	5	770	668	711

Результаты анкетирования открытых вопросов.

Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада:

1. Качество образования: дополнительная организация кружковой деятельности (рисование, пение, танцы, английский язык и др.); добавить побольше экскурсий детей в другие организации; чтобы психолог работал индивидуально; не нравится и хотелось бы, чтоб в группах было хотя бы 20-22 чел., но не больше, дети устают, недостаточно внимания.

2. Кадровая политика: чтобы медсестра следила за здоровьем детей; работа педагога-логопеда (начиная с младшего возраста); чтоб появился дефектолог; включить ставку дворника.

3. Взаимодействие с родителями: проведение мероприятий с родителями (совместные: ребенок и родитель); устраивать чаще день открытых дверей;

почаще мероприятий с детьми и в группах вместе с родителями; побольше каких-то конкурсов с участием родителей и детей (театрализованное представление, веселые старты и т.д.); устраивать занятия с родителями.

4. Материально-техническая база: хотелось бы улучшить вытяжную систему на кухне, утром запах приготовления пищи; обеспечить МТБ по ремонту детских площадок; обустройство площадки для прогулки для детей; облагородить детские площадки, по возможности убрать железные качели; усовершенствовать горки, качели; больше сделать приспособлений для спортивных развлечений.

Что могли бы назвать хорошего о детском саде:

1.Кадровая политика: квалифицированные, доброжелательные, умные, добрые, чуткие, отзывчивые воспитатели, отдельный подход к каждому ребенку; педагоги всегда отзывчивые, доброжелательные, всегда посоветуют; отличные педагоги, идут в ногу со временем; профессиональный коллектив, добрые и старательные воспитатели, в садике всегда чисто, уютно. За весь период наблюдается, что руководство старается улучшить садик, вкусное питание.

2.Качество образования: хорошие воспитатели, а самое главное, что все направлено на благополучие и здоровье детей, а это оборудование, кружки, питание; много получаем информации о жизни детского сада; насыщенность информацией для родителей и для детей во время текущего дня; доступность во всем, в том числе получение индивидуальной информации; отрадно, что наши дети участвуют в творческих конкурсах и побеждают; очень хорошие праздники, творчески подходят к их проведению, дети любят воспитателей; профессиональный подход к своей работе, многостороннее развитие детей, индивидуальные занятия, хорошее и внимательное отношение к детям и родителям; хотелось бы пожелать детскому саду и педагогам здоровья, благополучия во всех их делах и начинаниях! Спасибо ВАМ за ВАШ труд!

3.Материально-техническая база: детский сад оснащен по последнему слову техники, хорошая техническая база; очень рады, что пополняется материальная база детского сада - новая крыша, ограждение, хорошая развивающая среда в группах – разнообразные игрушки, хорошая мебель.

II.Школы.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **828** родителей/семей (в 2016 г. – 643, 2015 г.- 715), что составляет **61%** от общего числа семей в школах (в 2016 г. – 48%, 2015 г. – 32, 4%).

Из них:

	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	776	94	599	93	670	94
мужчины	52	6	44	7	40	5
не ответили	0	0	0	0	5	1
ВСЕГО:	828		643		715	

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
25-35 лет	260	31	212	33	236	33
36-45 лет	382	46	311	48	316	44
46-55 лет	141	17	87	14	117	16
более 55 лет	45	5	33	5	44	6
не ответили	0	0	0	0	2	0,3
ВСЕГО:	828		643		715	

Уровень образования родителей:

Возраст	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
среднее	143	17	134	21	154	21
ср. специальное	447	54	348	54	370	52
неполное высшее	20	2	16	2	15	2
высшее	219	26	145	23	171	24
не ответили	0	0	0	0	5	1
ВСЕГО:	828		643		715	

Пришедшие родители на собрание имеют **508** мальчиков (в 2016 г. – 422, 2015 г. – 462) и **561** девочку (в 2016 г. – 415, 2015 г. – 476), которые обучаются: первый год – **157** детей (в 2016 г. – 116, 2015 г. – 115), 2-4 года – **327** человек (в 2016 г. – 264, 2015 г. – 318), пять и больше лет – **585** детей (в 2016 г. – 457, 2015 г. – 505).

Участвовавшие в опросе родители пояснили, что: **467** детей обучается в начальной школе (в 2016 г. – 393, 2015 г. – 437), **517** человек обучается в 5-9 классах (в 2016 г. – 383, 2015 г. – 433), **85** человек – в 10-11 классах (в 2016 г. – 61, 2015 г. – 68).

Результаты анкетирования (%):

вопросы	да			нет			не знаю		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Обеспечена школа учебным	91	90	91	3	3	3	6	7	4

оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование)									
Устраивает ли Вас в школе: -организация школьного питания	87	70	71	10	20	15	3	10	13
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	87	88	86	6	5	6	7	7	7
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	85	87	86	7	5	5	7	8	8
-обеспеченность учебниками в школе	91	91	89	6	6	6	4	3	2
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в организации образовательного процесса	69	73	71	11	8	8	20	19	19
Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в состоянии материально-технической базы школы	60	63	71	13	8	8	27	29	19
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	87	87	85	8	7	8	6	6	5
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка (в том числе организация профильного обучения)	68	63	65	11	15	11	21	22	19
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	88	89	89	8	5	7	4	7	4
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	83	78	81	9	11	9	8	11	8
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий	86	81	80	7	9	9	7	10	7
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема, комплектовании классов	89	88	88	7	3	7	5	7	3
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	93	96	93	4	3	4	4	1	2
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)	82	82	80	6	4	5	12	15	10
-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	84	84	83	6	5	5	10	11	9
-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	87	87	88	6	7	5	7	7	5

-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	77	81	77	13	11	13	10	8	8
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	84	82	80	6	5	6	10	13	7

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики информирования родителей: об организации учебного процесса **93%** (в 2016 г. – 96%, 2015 г. – 93%); о правилах приема, комплектовании классов **89%** (в 2016 г. – 88%, 2015 г. – 88%); о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования) **87%** (в 2016 г. – 87%, 2015 г. – 88%); **91%** родителей устраивает обеспеченность учебниками (в 2016 г. – 91%, 2015 г. – 89%); **87%** родителей устраивает соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе (в 2016 г. – 88%, 2015 г. – 86%). **88%** родителей удовлетворяет качество общего образования (в 2016 г. – 89%, 2015 г. – 89%). **91%** респондентов считают, что школа обеспечена учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (в 2016 г. – 90%, 2015 г. – 91%). **87%** родителей устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов (в 2016 г. – 87%, 2015 г. – 85%).

При этом **84%** родителей удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению детей (в 2016 г. – 82%, 2015 г. – 80%). Родителей удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций **83%** (в 2016 г. – 78%, 2015 г. – 81%). **82%** родителей проинформированы об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) (в 2016 г. – 82%, 2015 г. – 80%); **84%** респондентов проинформированы о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.) (в 2016 г. – 84%, 2015 г. – 83%).

Лишь **68%** родителей устраивает работа школы по профессиональному определению детей (в 2016 г. – 63%, 2015 г. – 65%). По мнению родителей в текущем году произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы школы **60%** (в 2016 г. – 63%, 2015 г. – 71%) и в организации образовательного процесса **69%** (в 2016 г. – 73%, 2015 г. – 71%).

Результаты анкетирования в разрезе школ: удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в общем образовании

ОО	% удовлетворенности			нет			не знаю			кол-во респондентов		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015

ФООШ	91	92	92	3	2	2	6	5	4	40	25	35
Обв.кор.	85	95	94	4	0	2	10	5	2	22	19	12
СООШ	97	93	92	2	1	4	1	6	1	17	22	29
ЗООШ	90	85	80	4	5	7	6	10	7	18	18	16
МСОШ	83	81	84	7	9	7	9	10	7	172	155	142
КСОШ№1	74	71	79	12	13	7	15	17	11	178	113	134
ОСОШ	83	70	73	9	15	14	7	15	10	19	24	30
ВООШ	86	79	77	5	11	14	9	10	5	7	18	17
РСОШ	82	84	81	8	6	8	10	9	9	60	37	54
ЮООШ	72	73	70	18	11	19	10	16	5	10	8	10
КДСОШ	85	92	72	8	5	16	7	4	10	36	25	16
АООШ	77	75	75	11	9	11	12	16	12	27	24	29
КСОШ№2	77	87	83	9	5	6	13	8	9	135	83	135
НСОШ	80	79	79	9	7	10	11	14	9	60	52	38
ЯСОШ	82	76	81	5	13	9	12	12	6	27	20	18
итого по району	83	82	81	8	7	9	9	10	7	828	643	715

Результаты анкетирования открытых вопросов

Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы?

1.Качество образования: кружки, чтобы вели специалисты, а не учителя; более квалифицированное обучение иностранных языков; хотелось бы, чтобы добавились ставки психолога, логопеда и дефектолога, а также, чтобы в школе появились специалисты по иностранному языку и дополнительному образованию: хореограф, преподаватель балльных танцев; более активной деятельности по профориентации (работа возможно психолога, приглашенные специалисты, презентации новых профессий); чтобы труды были раздельно у мальчиков и девочек; нужны для мальчиков труды (столярное дело); пусть учителя проводят дополнительные уроки для тех, кто не понимает темы; расширить внеклассную работу с мальчиками; улучшите ведение электронного журнала.

2.Кадровая политика: добавить учителей иностранного языка; хотелось бы уже увидеть молодых учителей, а то работают пенсионеры; появление психолога и логопеда; привлекать молодых специалистов; активизировать работу библиотекаря и соцпедагога.

3.Материально-техническая база: современную, уличную спортивную площадку; ремонт классов; строительство раздевалок: отдельно для мальчиков и девочек; покупка новых парт, стульев, купить ионизаторы в классы, ультрафиолетовые лампы; улучшить стадион; нужен спортзал.

4.Питание: разнообразить питание; обратить внимание на питание: меню, качество; улучшить качество и полноценность питания; хотелось бы в столовой больше фруктов.

5.Медицинское обслуживание: квалификация медицинского работника; присутствие медработника весь рабочий день, т.е. до 5 вечера, а не на 2 часа утром; в школе нужен медработник.

Что могли бы назвать хорошего о школе:

1.Кадровая политика: высококвалифицированные, грамотные, доброжелательные, отзывчивые, компетентные, добрые, отзывчивые, внимательные учителя; очень доброжелательный технический персонал, мудрый директор; внимание классного руководителя к каждому ученику в классе; очень внимательные педагоги, всегда помогут в любой трудности, связанной с учебой; доброжелательное отношение к детям и родителям.

2.Качество образования: качество образования устраивает; уют и комфортное пребывание, доброжелательное отношение между детьми и педагогами, качество образовательных услуг хорошее; в школе качественное образование; дети много участвуют в олимпиадах, конкурсах и главное побеждают; прекрасная организация внеурочной деятельности; хорошие результаты у детей, спасибо педагогическому коллективу!

3.Работа с родителями: открытые собрания с родителями, школа хорошо сотрудничает с родителями и детьми; молодцы, что устраиваете встречи со Светланой Солодкиной из г.Перми, ее встречи нас вдохновляют.

4.Материально-техническая база: приличное оснащение в школе; уютные классы.

III. УДО.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **533** родителя/семей (в 2016 г. – 343, 2015 г. – 349), что составляет **22%** от общего числа семей в УДО (в 2016 г. – 17%, 2015 г. – 18%).

Из них:

	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
женщины	497	93	315	92	317	91
мужчины	36		28	8	29	8
не ответили	0	7	0	0	3	1
ВСЕГО:	533		343		349	

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%

25-35 лет	171	32	114	33	130	37
36-45 лет	258	48	169	49	150	43
46-55 лет	77	14	40	12	50	14
более 55 лет	27	5	20	6	17	5
не ответили	0	0	0	0	2	0,6
ВСЕГО:	533		343		349	

Уровень образования родителей:

Образование	2017		2016		2015	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
среднее	86	16	47	14	68	19
ср. специальное	288	54	192	56	188	54
неполное высшее	11	2	12	3	11	3
высшее	148	28	92	27	81	23
не ответили	0	0	0	0	1	0,3
ВСЕГО:	533		343		349	

Результаты анкетирования (%):

Вопросы	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
	да			нет			не знаю		
Обеспечено ли УДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций... (например: муз.инструменты, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)?	84	83	79	4	6	5	12	12	13
Устраивает ли Вас в УДО: -соблюдение безопасности пребывания ребенка в УДО	95	94	90	2	2	2	3	4	8
Устраивает ли Вас в УДО: -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период	84	83	73	2	4	7	14	13	16
Устраивает ли Вас в УДО: -организация учебно-воспитательного процесса	93	91	91	1	2	1	6	7	6
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень детских творческих объединений в УДО требованиям времени?	92	88	86	2	3	5	5	9	8
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	95	90	94	1	2	1	3	9	5
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений	96	93	95	2	2	3	3	6	1

Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о правилах приема, комплектовании творческих объединений	91	85	84	5	6	7	4	9	8
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	90	89	90	5	3	6	5	7	4
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.)	91	85	81	4	4	6	6	11	11
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений	90	83	82	3	3	4	7	13	11
Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, клубах, спецкурсов, проектов и др. объединениях дополнительного образования)	89	81	80	4	3	5	7	16	12
Бываете ли Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией УДО, педагогами, при обращении к ним с вопросами по организации дополнительного образования Вашего ребенка	87	77	76	1	6	3	12	17	9

Из таблицы видно, что родителей устраивает: соблюдение безопасности пребывания в УДО **95%** (в 2016 г. – 94%, 2015 г. – 90%), организация учебно-воспитательного процесса **93%** (в 2016 г. – 91%, 2015 г. – 91%), квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов **95%** (в 2016 г. – 90%, 2015 г. - 94%); удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений **96%** (в 2016 г. – 93%, 2015 г. – 95%). **92%** респондентов считают, что содержание и уровень детских творческих объединений в УДО соответствует требованиям времени (в 2016 г. – 88%, 2015 – 86%). Высокую оценку получили характеристики информирования родителей: об организации образовательного процесса **90%** (в 2016 г. – 89%, 2015 г. - 90%); о правилах приема, комплектовании творческих объединений **91 %** (в 2016 г. – 85%, 2015 г. - 84%); о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.) **91%** (в 2016 г. – 85%, 2015 г. - 81%); об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений **90%** (в 2016 г. – 83%, 2015 г. - 82%).

При этом 87% родителей удовлетворяют решения, принятые администрацией УДО, педагогами при обращении родителей к ним с вопросами по организации дополнительного образования (в 2016 г. – 77%, 2015 г. – 76%). 84% родителей считают, что УДО обеспечено учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций (в 2016 г. -83%, 2015 г. – 79%). 84% родителей устраивает организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (в 2016 г. – 83%, 2015 г. – 73%).

**Результаты анкетирования в разрезе УДО:
удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных
услуг в дополнительном образовании**

ОО	% удовлетворенности			нет			не знаю			кол-во респондентов		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
ЦИКТ	93	85	81	2	2	4	5	13	12	95	52	56
ДДТ	90	87	85	3	4	5	7	10	7	226	142	183
ДЮСШ	88	87	87	3	5	4	8	8	7	212	149	110
ИТОГО по району	91	86	84	3	4	4	7	10	9	533	343	349

Результаты анкетирования открытых вопросов.

Чтобы хотели изменить родители в деятельности учреждения:

1.Качество образования: разрешать одному ребенку посещать несколько кружков; новые программы, дополнительное оборудование; желательно открыть творческие объединения точных наук; организовать доставку детей к местам проведения соревнований централизованно!

2.Работа с родителями: когда дети находятся на кружке (5,6,7 лет) организовать досуг для родителей; побольше мероприятий для детей и родителей; нужны собрания для родителей.

3.Материально-техническая база: помещению необходим ремонт; спортивной школе нужен новый инвентарь; обеспечить необходимым учебным оборудованием и наглядными пособиями; финансовое обеспечение участия в спортивных соревнованиях; улучшить материальную базу; улучшить материально-техническую базу спортивных секций.

Что могли бы назвать хорошего об учреждении:

1.Кадровая политика: замечательное образование; квалифицированные, прекрасные, профессиональные, отзывчивые, доброжелательные специалисты; профессиональный, квалифицированный, замечательный тренер, пользующийся большим уважением у детей; высокая квалификация педагогов.

2.Качество образования: добрые и ответственные руководители творческих объединений; любовь к детям; посещение спортивной секции и занятие спортом – это очень положительно влияет на детей. Дети заняты, они радуются своим успехом, своим достижениям. Учат быть их выносливыми, здоровыми, крепкими, сильными; достижения детей на уровне района и края, призовые места, большое количество призеров различных соревнований; высокая профессиональная компетентность педагогов, современные подходы; индивидуальный подход к каждому ребенку, умение заинтересовать, увлечь.

3.Материально-техническая база: большие, светлые, уютные кабинеты; спасибо, что есть такое учреждение.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1.Признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в образовательных организациях района:

в ДОУ- **92%** (в 2016 г. – 90%, 2015 г. – 87%);

в ОУ – **83%** (в 2016 г. – 82%, 2015 г. – 81%);

в УДО – **91%** (в 2016 г. – 86%, 2015 г. – 84%).

2.Довести информацию о результатах анкетирования по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся.

3.Информацию о результатах анкетирования опубликовать на сайте Карагайского РУО, сайтах школ.

4.С руководителями образовательных организаций провести собеседование по результатам проведенного анкетирования.

Справку подготовила

Заместитель начальника

МКУ «Управление образования администрации
Карагайского муниципального района»

С.Н.Шмань